

**JUPA**

# HÉT SOFTWARE- PAKKET VOOR ELKE JUWELIER, BIJOUTERIE OF CONCEPTSTORE!



AFREKENSYSTEEM

UITGEBREID VOORRAADBEHEER

KOPPELING LEVERANCIERS

INTERFACE MIKROPAKKET

CRM, TAXATIES EN CERTIFICATEN

REPARATIES INCLUSIEF FOTODATABASE

360°-FOTOGRAFIE EN -VIDEO

**EIJSINK**



**Herman Oudshoorn, eigenaar  
diamantair Van Dam, Ermelo**

*"JUPA is het meest stabiele programma voor klantendatabase, e-mail en kassa-afhandelingen. Er zijn weinig systemen zo ontwikkeld als JUPA op de markt. De software is veilig bij het verwerken van reparaties en het gebruik van diverse koppelingen: voor juweliers hét kassasysteem wat het beste aansluit bij hun wensen."*



## 360° FULL SERVICE

JUPA is ons Juweliers Pakket, een speciaal voor (en in samenwerking met) de juweliersbranche ontwikkelde oplossing voor het geautomatiseerd verwerken van de volledige bedrijfsadministratie. 360° full service: klantenbeheer inclusief e-maildatabase voor nieuwsbrieven, reparaties met fotoarchief, taxatierapporten, certificaten, occasions, urenadministratie, boekhoudexport, productinformatie en een koppeling met leveranciers in één!

### Afrekensystemen

- + Touchscreen
- + Uitgebreide managementrapportages en artikelbeheer
- + Naadloze verbinding met webshop
- + Ontvangstbevestiging, pakbon en factuur

### Voorraadbeheer

- + Edelmetaalgewichten en edelsteengegevens
- + Voorraadregistratie en voorraadbewaking
- + Inventarisatie met scanners
- + Digitale koppeling met leveranciers
- + Interface Mikropakket

### CRM (Customer Relationship Management), taxaties en certificaten

- + Klantregistratie en e-maildatabase
- + Registreren taxaties per klant
- + Opmaken taxatierapporten
- + Loyaltysoftware en koppeling klantenkaart
- + Mailings/nieuwsbrieven in eigen beheer
- + Certificaten en garantiebewijzen

### Reparaties

- + Bewaking doorlooptijd
- + Digitale foto's
- + Automatische gereedmelding reparatie naar klant

**Christel Martens,  
Martens van Lijf, Maastricht**

*"Al geruime tijd maakt onze juwelierszaak gebruik van het backofficesysteem JUPA via Eijsink, heel handig in het managen van de voorraad. Sinds ikzelf fulltime actief ben in ons familiebedrijf gebruiken wij nu ook dagelijks het eenvoudig te bedienen kassasysteem, waarbij nog vele uitbreidingsmogelijkheden voor ons te ontdekken zijn."*





## REPARATIE-AFHANDELING

Het uitgebreid beschrijven van een reparatiestuk is voortaan niet meer nodig. Van het sieraad worden één of meerdere digitale foto's gemaakt die vervolgens inclusief omschrijving gekoppeld worden aan de NAW-gegevens van de eigenaar. Je kunt ook gemakkelijk gescande documenten koppelen, zoals een garantiebewijs of certificaat.

## KLANTENBESTAND & LOYALTY

Reparaties en verkopen registreer je eenvoudig op klantnaam. Zo bouw je in no time een digitaal klantenbestand op! Dan is een persoonlijke marketingcampagne vervolgens zo geregeld; met één druk op de knop mail je klanten een aanbieding of laat je weten wanneer hun gerepareerde sieraad gereed is. Je kunt zelfs als extra service de kassabon mailen.

## KOPPELING LEVERANCIERS

Een soepele bedrijfsvoering betekent snel schakelen met je leveranciers. JUPA maakt daarom diverse leverancierskoppelingen mogelijk:

- + Automatisch inboeken van facturen
- + Automatisch bestellen van verkochte artikelen en eigen basisartikelen
- + Basisassortiment door de leveranciers laten bijhouden
- + Informatie-uitwisseling met leveranciers t.b.v. marktonderzoek
- + Afbeeldingen bestellingen automatisch tonen bij artikelen

Zulke korte lijnen besparen jou én je leveranciers veel tijd en geld!







## SLIMME WEBSHOP = EXTRA OMZET

Met ons inhouse ontwikkelde contentmanagement-systeem (CMS) booq Online is het opzetten en onderhouden van je eigen webshop heel gemakkelijk. Alle online bestellingen, artikelgegevens, prijzen, voorraadstanden en afbeeldingen van je webshop beheer je gewoon vanuit JUPA. Bovendien kunnen we razendsnel je hele assortiment op locatie als prachtige 360°-foto's digitaliseren. Webbezoekers kunnen dan je producten tot in detail vanuit elke hoek bekijken, alsof ze deze zelf in handen hebben. We kunnen zelfs 360°-video voor je verzorgen! Zo verandert je online visitekaartje al snel in een omnichannel verkoopkanaal dat zelf een flink percentage omzet en extra klantenbinding genereert!

## 1# PERSONEELSPLANNER

De werkomgeving nóg verder stroomlijnen? Koppel onze personeelsplanner aan JUPA en krijg realtime inzicht in de omzet vs. de loonkosten! Plannen aan de hand van ingestelde budgetten, in één oogopslag verschil tussen geplande en gewerkte uren, online reageren op open diensten en inklokken met een tijdregistratieklok op basis van vingerafdrukken: booq Personeelsplanner is de meest complete en gebruiksvriendelijke planner op de markt. Altijd de optimale bezetting!

Van afrekeningsystemen en personeelsplanning tot webshops gekoppeld aan je kassa: Eijsink biedt slimme totaaloplossingen voor een efficiënte bedrijfsvoering. 24/7 uitstekende kwaliteit en service voor jouw onderneming!

*With pleasure!*



WIJ ZIJN **ALTIJD BEREIKBAAR EN BIJ JOU IN DE BUURT**

0880 55 66 77  
eijsink.nl

**EIJSINK**

## PERSOONLIJKE KLANTBELEVING MET EXTRA GLANS

Overall, echt óveral is over nagedacht. Vers bereide hapjes uit de open keuken, de geur van versgebakken koekjes die al klaarliggen voor bij de koffie en de hele warme, persoonlijke ontvangst: Juwelier Van Willegen in Rotterdam blijft gasten op een creatieve manier verrassen.



*Personeelsplanning  
zo geregeld met boooq  
Personeelsplanner*

Eigenaren Cécile en Martijn van Willegen begonnen in 2013 met hun nieuwe concept, dat vooral om beleving en plezier moest draaien. Beiden waren niet tevreden over de winkels die ze wereldwijd bezochten. "Kopen, kopen en nog eens kopen. De klant was gewoon ondergeschikt geworden. Wij wilden onze klanten juist een gastbeleving geven. Met geur, kleur en smaak. We willen ze in de watten leggen! We nemen voor iedereen de tijd."

Daarom koos Van Willegen voor JUPA, hét alles-in-één softwarepakket voor de moderne juwelier. Het JUPA-pakket heeft alle voorzieningen in huis die je in een juwelierszaak tegenkomt. Denk bijvoorbeeld aan reparatierapporten, CRM, productinformatie, voorraadadministratie, kassaverkopen en bestellingen. Evenals als onmisbare leverancierskoppelingen.



Wat is de meest belangrijke factor? De juiste mensen! Zonder een top team geen perfecte gastenbeleving. En dus werkt Van Willegen ook met de boooq Personeelsplanner, gekoppeld aan JUPA. Hiermee zijn personeelsroosters in een handomdraai gemaakt en is dankzij de realtime kassakoppeling ook altijd het actuele personeelscijfer zichtbaar. Roosters zijn online inzichtelijk en open diensten kunnen zelfs via een handige app thuis door medewerkers worden ingevuld. Planningen maken kan aan de hand van weersvoorspellingen, contracturen en bijvoorbeeld vooraf ingestelde budgetten; zo is iedere dag het beste team voor de klant aanwezig.

Met de uitgebreide collecties van Van Willegen is het zaak dat transacties en bijvoorbeeld reparatie-aanvragen snel kunnen worden verwerkt; zo blijft er meer tijd over voor de klant!



0880 55 66 77  
eijsink.nl

**EIJSINK**



## WARM WELKOM ZONDER GLAZEN VITRINES

Warme natuurtinten, een toegankelijke, open setting en overal prachtige sieraden die je gewoon mag aanraken: Reclaimed jewels in Almere is een splinternieuw juweliersconcept dat haar eigen regels schrijft. Gewoon de deuren wagenwijd open en bezoekers zelf de one-of-a-kind collectie laten ervaren. Powered by familiebedrijf 'De Ruiters', waar directeur Martin Pot samen met Sjaco de Ruiters het nieuwe concept onder zijn hoede heeft.



Online artikelbeheer  
in je webshop  
vanuit JUPA

Bij de vraag wat dit juweliersconcept uniek maakt, benadrukt Pot dat de consument steeds meer waarde hecht aan het verleden: "Aan stukken met een verhaal. De vraag naar unieke vintage items stijgt: waarom zijn ze gemaakt, wat is er met ze gebeurd? Wij zoeken daarom naar bijzondere stukken in onze voorraden en vullen die aan met enkele nieuwe producten die nauwelijks in Nederland te verkrijgen zijn." De achterliggende gedachte bij Reclaimed was de relatief hoogdrempelige branche te doorbreken. "Wij wilden een open winkel waar mensen alles kunnen aanraken en voelen. Dat horen we terug. Klanten zeggen dat ze zo lekker kunnen snuffelen en hun gang mogen gaan."

Pot streeft ernaar het concept achter Reclaimed jewels elders succesvol te dupliceren. "Eerst is het zaak om een aantal processen achter de schermen verder af te stemmen en door te ontwikkelen, zoals ICT. We willen namelijk geheel omnichannel zijn, dat is onze ambitie." Daarom koos Reclaimed voor boq Online, het inhouse ontwikkelde contentmanagementsysteem van Eijsink. Hiermee is een op maat gemaakte webshop ontwikkeld, waar bezoekers eenvoudig digitaal in de mooie collectie kunnen snuffelen. En dat kan niet alleen thuis, ook in de Reclaimed jewels-vestiging te Almere staat een groot touchscreen waarop de webshop draait. Tenslotte past niet alle voorraad in de zaak, en zo kan een klant altijd ter plaatse verder geholpen worden met het vinden van het perfecte sieraad. Óók als zich dat in de digitale catalogus bevindt.



Alle aankopen vanuit de webshop worden direct verwerkt in JUPA, hét alles-in-één softwarepakket voor de moderne juwelier. Online artikelbeheer kan hierbij ook gewoon vanuit JUPA, en omzet uit de webshop komt automatisch bij de omzet uit de fysieke kassa in JUPA terecht. Een boq-webshop neemt zo een hoop logistiek werk uit handen!



0880 55 66 77  
eijsink.nl

**EIJSINK**